

OSO, RM. 0003. 73. 2026



MIASTO-OGRÓD
PODKOWA
LEŚNA

ul. Akcyjowa 39/41, 05



RPW/8661/2026

Data: 2026-10-19

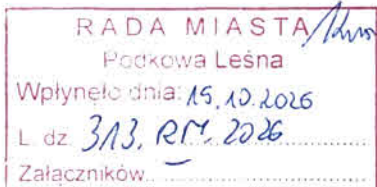
Urząd Miasta Podkowa Leśna

Urząd Miasta Podkowa Leśna

fax 22 758 90 03, e-mail: urzadmia@podkowalesna.pl

OS. 7021.46.2026.AS

Podkowa Leśna, 19.10.2026 r.



Szanowna Pani Agata Brzozowska-Kempf
za pośrednictwem
Przewodniczącego Rady Miasta

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani zapytanie dotyczące systemu utrzymania czystości i nadzoru nad porządkiem w przestrzeni publicznej Urząd Miasta informuje, że:

1. Za utrzymanie czystości i porządku na terenie miasta odpowiada Referat Ochrony Środowiska.
2. Za opróżnianie koszy na śmieci znajdujących się w przestrzeni publicznej odpowiada firma Fagus.
3. Nadzór nad realizacją tego zadania sprawuje kierownik Referatu Ochrony Środowiska.
4. Kontrola realizacji zadania odbywa się w terenie i jest prowadzona przez pracowników Referatu Ochrony Środowiska oraz pracowników gospodarczych, którzy każdego dnia weryfikują jakość świadczonych usług. W przypadku stwierdzenia nieopróżnienia koszy lub innych nieprawidłowości informacje te są niezwłocznie przekazywane Wykonawcy, który podejmuje działania w celu ich usunięcia.
5. Stan czystości miasta jest monitorowany w godzinach pracy Urzędu Miasta.
6. Nie ustalono odrębnego harmonogramu kontroli. Kontrole przeprowadzane są regularnie podczas objazdów miasta. Dotychczasowa współpraca z firmą Fagus, która od wielu lat świadczy usługi na terenie Podkowy Leśnej, przebiega prawidłowo.
7. Usuwanie zgłoszonych nieprawidłowości, w szczególności opróżnianie przepełnionych koszy, zazwyczaj odbywa się w tym samym dniu roboczym, w którym zostały one stwierdzone lub zgłoszone. Jednocześnie należy wskazać, że zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 3 umowy zawartej z firmą Fagus Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszelkich nieprawidłowości w realizacji prac, zgłoszonych przez Zamawiającego w trakcie miesiąca lub podczas odbioru, w terminie 3 dni roboczych od momentu ich zgłoszenia drogą mailową lub telefoniczną.

W odpowiedzi na Pani pytanie dotyczące przyszłych działań zmierzających do poprawy czystości, Urząd rozważa wiele aspektów, które mogłyby mieć wpływ na czystość przestrzeni publicznej i będą brane są pod uwagę w miarę możliwości finansowych:

1. Działania infrastrukturalne

- Wymiana małych koszy na modele z „antypodrzuceniową” konstrukcją;
- Montaż koszy wielkogabarytowych lub solarnych (inteligentnych);
- Fotopułapki i monitoring wizyjny;



2. Logistyka i współpraca z firmą sprzątającą

- Optymalizacja harmonogramu:
- Zgłoszenia od mieszkańców:

3. Szeroko zakrojona edukacja mieszkańców

- Znakowanie koszy naklejkami:
- Kampania „Kto płaci za podrzucanie?”:

W nawiązaniu do powyższych informacji Urząd Miasta Podkowa Leśna informuje, że pozostaje otwarty na wszelkie propozycje oraz współpracę, które mogłyby przyczynić się do poprawy estetyki i wizerunku miasta.

Podnoszenie jakości świadczonych usług jest dla Urzędu priorytetem. Jednocześnie należy zaznaczyć, że do tej pory Urząd nie otrzymał zgłoszeń od mieszkańców dotyczących problemu przepełnionych koszy ulicznych. Może to wskazywać, że obecnie funkcjonujący system opróżniania koszy spełnia swoje zadanie. Niemniej jednak Urząd dostrzega możliwość jego dalszego doskonalenia i pozostaje otwarty na propozycje rozwiązań, które mogłyby przyczynić się do jeszcze lepszego utrzymania czystości i porządku w przestrzeni publicznej.

ZASTĘPCA BURMISTRZA MIASTA
PODKOWA LEŚNA
Miroslaw Wilusz