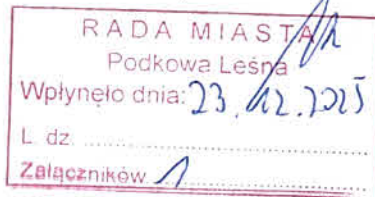




OSO.0003.1(3).2025.MSU

Podkowa Leśna, dnia 19 grudnia 2025 r.



Sz. P.

Aleksandra Bankiewicz

Przewodnicząca Skarg, Wniosków i Petycji
Okręg wyborczy nr 12

Za pośrednictwem:

Przewodniczącego Rady Miasta Podkowa Leśna
Pana Michała Gołęba

w nawiązaniu do pisma z dnia 26.11.2025 r., w załączeniu przekazuje odpowiedź
Warszawskiej Kolei Dojazdowej na Pani interpelację z dnia 29.10.2025.

Z poważaniem


BURMISTRZ MIASTA
PODKOWA LEŚNA
Magdalena Eckhoff

Załączniki:

- 1) Pismo z dnia 11.12.2025 WKDH3.1d/6200/0051/2025 Warszawskiej Kolei Dojazdowej.



Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

05-825 Grodzisk Mazowiecki
ul. Stefana Batorego 23
Sekretariat Zarządu
☎ +48 22 755 55 64
Kancelaria Główna
☎ +48 22 755 47 60
faks +48 22 755 20 85

WKDH3.1d/6200/0051/2025

Grodzisk Maz. dn. 11.12.2025r.

Sz. P.
Magdalena Eckhoff
Burmistrz Miasta Podkowa Leśna

Urząd Miasta Podkowa Leśna
ul. Akacjowa 39 / 41
05-807 Podkowa Leśna

Szanowna Pani Burmistrz,

W nawiązaniu do otrzymanego pisma nr OSO.0003.1(1).2025.MSU z dn. 26.11.2025 r. dot. interpelacji Radnej Miasta Podkowa Leśna, Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. poniżej przedstawia stanowisko w przedmiotowej sprawie.

Każda inwestycja infrastrukturalna, szczególnie w tak newralgicznym obszarze jak transport kolejowy, niesie ze sobą określone utrudnienia dla pasażerów. Modernizacja torów, rozjazdów czy stacji wymaga czasowych zmian w organizacji ruchu, które mogą wpływać na codzienne podróże mieszkańców.

Realizacja inwestycji pn. „Poprawa bezpieczeństwa ruchu w pasażerskich przewozach kolejowych na linii WKD”, obejmuje m.in. wymianę szyn i rozjazdów na poszczególnych szlakach i stacjach linii kolejowej WKD. Przedmiotowa wymiana elementów infrastruktury kolejowej (nawierzchni drogi kolejowej) odbywa się w ramach realizacji przedsięwzięcia nr KPOD.09.07-IW.02-0002/24 dofinansowanego ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO), w ramach Inwestycji: E.2.1.1. „Linie kolejowe”.

Prace obejmą wymianę szyn na nowe na poszczególnych odcinkach od okolic przystanku Warszawa Raków poprzez stację Komorów aż do stacji Podkowa Leśna Główna. Co ważne, toki szynowe będą podlegać wymianie na torach w obydwu kierunkach. Front robót obejmie łącznie 19 km toru podwójnego. W ramach inwestycji zabudowanych również zostanie 15 szt. rozjazdów na stacjach: Podkowa Leśna Główna, Komorów oraz Warszawa Śródmieście WKD. Dodatkowo przewidziano również kompleksową naprawę toru nr 1 (tor prawy w kierunku Grodziska Mazowieckiego) w obrębie stacji Komorów na długości kilkuset metrów, który ze względów logistycznych nie został objęty pracami realizowanymi w latach 2015-2016.

W związku z powyższym dla potrzeb realizacji poszczególnych etapów robót (zarówno w wymiarze odcinkowym jak i w obrębie określonych stacji), niezbędne jest wprowadzanie do obowiązywania specjalnych rozkładów jazdy pociągów i zastępczej komunikacji autobusowej – w ramach tymczasowej organizacji ruchu. Ograniczenia te wprowadzane są w układzie weekendowym bądź tygodniowym/kilkutygodniowym, uwzględniającym również dni powszednie.

Realizacja wszystkich prac w ramach planowanego przedsięwzięcia odbywa się w podziale na kilka etapów, w ramach których obowiązywała lub dopiero będzie obowiązywać specjalna organizacja ruchu. Pomiędzy kluczowymi fazami robót, w miarę możliwości organizacyjno-eksploatacyjnych będzie przywracany przyjęty jako zasadniczy rozkład jazdy dla okresu od września do grudnia br. Zgodnie z umową na wykonanie robót, zawartą z Wykonawcą, wszystkie

prace powinny zostać zakończone nie później niż do dnia 31.05.2026. Szczegółowy harmonogram robót obejmował już pierwsze ograniczenia o charakterze weekendowym przeprowadzone w drugiej połowie września br. - polegające na dostawie szyn. W następnej kolejności zostały zrealizowane roboty w obrębie stacji Komorów, które przeprowadzone zostały w drugiej połowie października br. (21-30.10) i obejmowały wszystkie dni tygodnia.

Uwzględniając założenia przedmiotowej inwestycji specjalna organizacja ruchu obowiązująca w październiku br. była spowodowana właśnie rozpoczęciem kolejnego etapu realizacji ww. inwestycji.

W dniu 14 października 2025 r. Spółka opublikowała szczegółowe informacje dotyczące specjalnej organizacji ruchu oraz związanych z nią utrudnień. Warto podkreślić, że komunikaty w sprawie przedmiotowej inwestycji były przekazywane do publicznej wiadomości już wcześniej, jednak bez podawania szczegółów dotyczących organizacji ruchu na poszczególnych etapach realizacji.

Informacja o powyższym była dostępna na stronie internetowej WKD, w gablotach informacyjnych na peronach, na wyświetlaczach na przystankach oraz w pociągach WKD na wyświetlaczach LCD, jak również wygłaszane były poprzez informacje głosowe w pociągu oraz ulotki informacyjne rozdawane na przystankach. Dodatkowo w pierwszych dniach zamknięcia w kluczowych punktach przesiadkowych oddelegowani zostali informatorzy do udzielania pasażerom bieżących wskazówek dotyczących organizacji ruchu zastępczego, kierowania do właściwych przystanków komunikacji zastępczej oraz odpowiadania na pytania związane z utrudnieniami. Uruchomiona została również dedykowana infolinia dla pasażerów. Za jej pośrednictwem można było uzyskać szczegółowe informacje dotyczące zmienionej organizacji ruchu pociągów oraz zasad honorowania biletów.

Ruch pociągów w związku z zamknięciem stacji Komorów odbywał się w następujących relacjach:

- Grodzisk Mazowiecki Radońska – Nowa Wieś Warszawska z częstotliwością połączeń co 20 minut przez cały dzień roboczy oraz co 40 minut w sobotę i niedzielę, przy czym na odcinku Podkowa Leśna Zachodnia – Nowa Wieś Warszawska ruch pociągów odbywał się naprzemiennie po torach nr 1 i 2 w obu kierunkach. Na przystanku Nowa Wieś Warszawska został zorganizowany punkt przesiadkowy z/do autobusów komunikacji zastępczej.
- Milanówek Grudów – Podkowa Leśna Zachodnia z częstotliwością połączeń co 80 minut we wszystkie dni zamknięcia. Na przystanku Podkowa Leśna Zachodnia został zorganizowany punkt przesiadkowy do pociągów w relacji Grodzisk Maz. Radońska – Nowa Wieś Warszawska wraz ze skomunikowaniem połączeń z/do Milanówka.
- Pruszków WKD – Warszawa Śródmieście WKD z częstotliwością połączeń co 40 minut we wszystkie dni zamknięcia. Ruch pociągów na tym odcinku odbywał się naprzemiennie po torach nr 1 i 2 w obu kierunkach. Na przystanku Pruszków WKD został zorganizowany punkt przesiadkowy z/do autobusów komunikacji zastępczej.

Na odcinku Nowa Wieś Warszawska – Pruszków zorganizowana została autobusowa komunikacja zastępcza, która komunikowała pociągi z odcinka Grodzisk Maz. – Nowa Wieś Warszawska oraz Pruszków – Warszawa. Ponadto uruchomiona została linia autobusowa Nowa Wieś Warszawska – Pruszków PKP, aby dodatkowo umożliwić pasażerom WKD skorzystanie z przejazdów pociągami KM, czy SKM Warszawa.

Niemniej jednak zorganizowanie przez WKD zastępczej komunikacji autobusowej wiąże się z pewnymi ograniczeniami wynikającymi przede wszystkim z infrastruktury przystankowej, z której korzysta zastępcza komunikacja autobusowa (ZKA) WKD. Stacje i przystanki osobowe na linii kolejowej WKD znajdują się w przeważającej większości w obszarze gęstej zabudowy jednorodzinnej wyposażonej w infrastrukturę drogową o parametrach znacząco ograniczających lub uniemożliwiających wjazd pojazdów o gabarytach autobusu o pojemności zdolnej przejąć zasadniczą grupę pasażerów podróżujących pociągami Spółki. Infrastruktura w tych rejonach charakteryzuje się ograniczoną przestrzenią manewrową oraz brakiem odpowiednich zatok dla autobusów, co wpływa na ograniczony czas korzystania z infrastruktury przystankowej i utrudnia płynne funkcjonowanie komunikacji zastępczej. W/w uwarunkowania wpływają na to, że ZKA WKD może być zapewniona poprzez ograniczoną liczbą pojazdów o mniejszych możliwościach pojemnościowych.

Ponadto uwzględniając odnotowane w pierwszych dniach funkcjonowania autobusowej komunikacji zastępczej (ZKA) pojedyncze sygnały dotyczące organizacji pracy kierowców oraz braku pełnej synchronizacji połączeń autobusowych z rozkładem jazdy pociągów WKD, Spółka niezwłocznie podjęła działania mające na celu poprawę jakości obsługi.

Sytuacja w tym zakresie była monitorowana, pociągi w punktach przesiadkowych w miarę możliwości były opóźniane na odjeździe, tak aby skomunikować autobus z pociągiem i umożliwić dalszą podróż pociągiem pasażerom WKD. Wyznaczona osoba ze strony przewoźnika autobusowego pozostawała w kontakcie z WKD, przekazując na bieżąco informacje o sytuacji na drodze i ewentualnych opóźnieniach. W takich przypadkach maszynista był niezwłocznie informowany o konieczności opóźnienia odjazdu pociągu, oczywiście tylko do czasu, aby opóźnienie jednego pociągu nie zaburzyło realizacji następnych kursów zgodnie z rozkładem.

Ponadto, aby usprawnić ruch na przejeździe kolejowo-drogowym w Nowej Wsi Warszawskiej Spółka oddelegowała uprawnionych pracowników do kierowania ruchem, celem rozładowania zatorów drogowych powstających na skutek postoju pociągu WKD w peronie i związanego z tym każdorazowym zatrzymaniem kierowców, którzy nie wiedzieli czy mogą przejechać przez przejazd. Wprowadzenie tego rozwiązania przyczyniło się również do poprawy czasu przejazdu autobusów ZKA, które niejednokrotnie potrafiły utknąć w tych korkach.

Dodatkowo dla wygody podróżnych, w rejonie punktów przesiadkowych, ustawiono tablice kierunkowe ZKA i inne oznaczenia informacyjne. Dzięki nim pasażerowie mogli łatwiej odnaleźć właściwy autobus zastępczej komunikacji autobusowej, a jasne wskazania kierunków przejazdu ograniczyły dezorientację i przyspieszyły przesiadki.

Należy jednak podkreślić, że nie jest możliwe przeniesienie znaczącej części potoku pasażerskiego z pociągów WKD bezpośrednio do równoległej linii wspierającej, poprowadzonej po infrastrukturze drogowej. Mając na uwadze powyższe uwarunkowania, postawiono na sprawdzające się wzorem lat ubiegłych rozwiązanie polegające na tymczasowym, krótkoterminowym wykorzystaniu istniejących obecnie rezerw podaży miejsc w środkach transportu zbiorowego uruchamianych przez funkcjonujących na równoległych do linii WKD trasach przewoźników oraz operatorów kolejowych i autobusowych. Podjęta w tym zakresie współpraca obejmuje honorowanie biletów WKD we wszystkich pociągach uruchamianych przez Spółkę „Koleje Mazowieckie – KM” pomiędzy Grodziskiem Mazowieckim i Warszawą oraz we wszystkich pociągach linii SKM S1 pomiędzy Pruszkowem i Warszawą. Dodatkowo rolę wspomagającego pociągi WKD transportu autobusowego na równoległym ciągu Alej Jerozolimskich wypełnią połączenia autobusowe WTP linii 717 (od granic Piastowa, Pruszkowa i Reguł) i 817 (na całej trasie pomiędzy Pruszkowem i Warszawą), na wspólnym odcinku z częstotliwością średnio co 15 minut w godzinach szczytu.

Według obserwacji dokonywanych w latach ubiegłych, wprowadzenie możliwości tymczasowego, krótkoterminowego honorowania biletów WKD w równoległe funkcjonujących środkach transportu zbiorowego, z którego skorzystanie pozostaje oczywiście uwarunkowane pewnymi niedogodnościami (konieczność pokonania dodatkowej drogi), otwiera dla zdecydowanej większości pasażerów rozpoczynających podróż w największych ośrodkach, takich jak Grodzisk Mazowiecki, Milanówek i Pruszków dodatkową perspektywę na dojazd ze szczególnym uwzględnieniem najszybszych środków transportu szynowego.

W celu przeniesienia jak największej części potoku pasażerskiego z południowo-zachodniego odcinka linii WKD na połączenia kolejowe łączące Pruszków z centrum Warszawy, podjęto decyzję o uruchomieniu dodatkowej linii zastępczej komunikacji autobusowej wiodącej od przystanku Nowa Wieś Warszawska do stacji Pruszków PKP.

Dzięki wprowadzonym honorowaniom biletów pasażerowie zyskali dodatkowe szybsze możliwości dotarcia do celu, co wpłynęło na rozłożenie potoku pasażerskiego na różne środki transportu, tym samym poprawiając komfort podróży i zmniejszenie obciążenia na linii WKD.

Ponadto w związku ze zmianą organizacji ruchu pociągów w październiku br. (21-30.10.2025 r.) i mając na uwadze utrudnienia, które mogły wpływać na komfort codziennych przejazdów, wprowadzono szczególne zasady dotyczące zwrotów biletów okresowych, umożliwiając pasażerom dokonanie zwrotu poza standardowymi terminami wskazanymi w Regulaminie przewozu oraz bez potrącenia odstępnego, co oznaczało pełny zwrot wartości biletu za część, która pozostała niewykorzystana. Rozwiązanie to miało na celu złagodzenie skutków zmian w organizacji ruchu, zapewnienie większej elastyczności oraz poczucia sprawiedliwego traktowania, a także budowanie zaufania i pozytywnego wizerunku przewoźnika. Jak pokazują dane za październik, z tej możliwości skorzystali również mieszkańcy Podkowy Leśnej, którzy zwracali zakupione bilety okresowe.

Mając na uwadze powyższe w związku ze zmianami organizacji ruchu pociągów, Spółka WKD podjęła działania mające na celu zminimalizowanie niedogodności i zapewnienie podróżnym realnej rekompensaty, pasażerowie zostali objęci honorowaniem biletów okresowych oraz częściowo jednorazowych w innych środkach transportu, co umożliwiło im kontynuowanie podróży bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Jednocześnie, jak przy każdej zmianie organizacji ruchu pociągów, wprowadzono możliwość elastycznego zwrotu biletów bez potrącania odstępnego i z pominięciem terminów wskazanych w Regulaminie, co pozwoliło pasażerom odzyskać wartość niewykorzystanych biletów. W ocenie Spółki oba rozwiązania stanowiły swoistą formę rekompensaty w okresie utrudnień. W związku z tym w ocenie WKD nie istnieją podstawy do zapewnienia innych form odszkodowania, o których mowa w interpelacji, ponieważ wdrożone mechanizmy wyczerpują katalog możliwych działań w takich sytuacjach.

Jednocześnie w najbliższym czasie, w okresie ferii zimowych w województwie mazowieckim (16-31.01.2026 r.), rozpocznie się kolejny etap prac inwestycyjnych związany z wymianą rozjazdów w rejonie stacji Warszawa Śródmieście WKD. Kolejne prace przewidziane zostały na przełomie marca i kwietnia oraz kwietnia i maja 2026 r. Roboty te będą miały wpływ na zmianę organizacji ruchu pociągów. Szczegółowe informacje dotyczące wprowadzanych zmian będą sukcesywnie publikowane na stronie internetowej WKD.

Spółka WKD podkreśla, że podjęła szeroki zakres działań organizacyjnych, aby utrzymać płynność ruchu i zapewnić pasażerom alternatywne rozwiązania. Wprowadzono najbardziej optymalny specjalny rozkłady jazdy, uruchomiono komunikację zastępczą, wdrożono elastyczne zasady zwrotu biletów, a także nawiązano współpracę z innymi przewoźnikami kolejowymi i autobusowymi, wprowadzając honorowanie biletów WKD w innych środkach transportu. Wszystko po to, aby zminimalizować niedogodności i zagwarantować najbardziej komfortowe warunki podróży w okresie prowadzonych prac. To pokazuje, że troska o podróżnych pozostaje dla Spółki priorytetem. Modernizacja linii WKD to inwestycja w przyszłość – w bezpieczniejsze, szybsze i bardziej komfortowe podróże. Choć dziś wymaga od nas cierpliwości i wyrozumiałości, jej efekty będą służyć mieszkańcom przez wiele lat.

Z poważaniem

Signature Not Verified

Dokument podpisany
przez Jarosław Dąbrowski
Data: 2025.12.12 09:20:18
CET

Signature Not
Verified

Dokument
podpisany przez
Michał Panfil
Data: 2025.12.12
10:30:39 CET