

OSO.033.13.2024



Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

05-825 Grodzisk Mazowiecki
ul. Stefana Batorego 23
Sekretariat Zarządu
☎ +48 22 755 55 64
Kancelaria Główna
☎ +48 22 755 47 60
faks +48 22 755 20 85

OSO.RP-0003.31.2024
WKDH3.1d/6200/0025/2024

Grodzisk Maz., dn. 02.10.2024 r.



RPW/5723/2024

Data: 2024-10-04

Urząd Miasta Podkowa Leśna

RAMA MIASTA
Podkowa Leśna
Wpłynęło dnia 08.10.2024
L. dz 216.RP.2024
Załączników

Sz. P.

Magdalena Eckhoff

Burmistrz Miasta Podkowa Leśna

ul. Akacyjowa 39/41

05-807 Podkowa Leśna

W odpowiedzi na pismo OSO.033.13.2024. BK z dn. 16.09.2024 r., Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. informuje, iż wszelkie zmiany w organizacji ruchu pociągów oraz wprowadzanie dodatkowych honorowań biletów każdorazowo podawane są do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. w formie komunikatów umieszczanych we wiadomościach przystankowych oraz gablotach informacyjnych znajdujących się na każdej stacji/przystanku na linii WKD, na stronie internetowej, a także aktualną informację uzyskać można bezpośrednio w kasach biletowych, czy w Spółce WKD. Ponadto każdorazowo informacja o obowiązujących honorowaniach biletów zamieszczana jest w rozkładzie jazdy pociągów umieszczanym na linii WKD. Dodatkowo na monitorach LCD znajdujących się w taborze WKD pojawiała się informacja o przedmiotowych zmianach z odniesieniem do szczegółów zamieszczonych na stronie internetowej WKD.

Poza tym dokładnie w ten sam sposób pasażerowie zostali powiadomieni o ewentualnych zmianach, czy odwołaniu honorowania biletów WKD u innych przewoźników, tj.:

- w komunikacie dot. okresu od dnia 09.06.2024 r. – 30.06.2024 r. zawarta była informacja dot. zakończenia obowiązywania zasad honorowania biletów WKD w wybranych środkach transportu zbiorowego WTP i KM na odcinku Warszawa Aleje Jerozolimskie – Dworzec Centralny / Warszawa Śródmieście wynikające z modernizacji dworca W-wa Zachodnia. Dodatkowo przestała kursować specjalna autobusowa linia zastępcza ZA1, jak również w wydłużonych kursach wariantowych linia 158 – obsługujące ww. relację.

Jednocześnie w związku z rozpoczętą własną inwestycją WKD w obrębie przystanku Reguły wprowadzone zostały nowe honorowania biletów WKD, tj. w wybranych środkach WTP (autobusy 717, 817, 220, linka SKM S1) oraz w pociągach KM, które zostały uwzględnione:

- w komunikacie dot. okresu 01.07.2024 r. – 14.07.2024 r., w którym zawarta została informacja, że obowiązuje wyłącznie honorowanie biletów okresowych w pociągach KM,
- w komunikacie dot. okresu 15.07.2024 r. – 14.08.2024 r., w którym zawarta została informacja o honorowaniu biletów w wybranych środkach WTP (autobusy 717, 817, 220, linka SKM S1) oraz w pociągach KM,

- w komunikacie dot. okresu 15.08.2024 r. – 30.08.2024 r., w którym zawarta została informacja o honorowaniu biletów wyłącznie w pociągach KM,
- w komunikacie dot. okresu 31.08.2024 r. – 30.09.2024 r., w którym zawarta została informacja o zakończeniu honorowania biletów WKD w pociągach KM z dniem 31.08.2024 r.

W związku z powyższym Spółka dołożyła wszelkich starań, aby w sposób dostępny przekazać informacje wszystkim pasażerom korzystającym z usług WKD.

Obecnie na linii WKD obowiązuje wyłącznie honorowanie biletów wynikające z:

- 1) oferty „Wspólny bilet ZTM-KM-WKD” - <https://wkd.com.pl/bilety/informacje-o-ofertach/wspolny-bilet-ztm-km-wkd>
- 2) Porozumienia z Kolejami Mazowieckimi – KM sp. z o.o. - <https://wkd.com.pl/bilety/informacje-o-ofertach/porozumienie-z-kolejami-mazowieckimi-km-sp-z-o-o>,

które są ofertami obowiązującymi bezterminowo.

Informacja o powyższych ofertach dostępna jest w gablotach informacyjnych znajdujących się na linii WKD, czy na stronie internetowej WKD.

Dodatkowo Spółka przypomina, iż każdy pasażer przed rozpoczęciem podróży powinien zapoznać się z zasadami przewozu obowiązującymi u danego Przewoźnika.

2 poważaniem

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor Generalny

Michał Panfil