

**UCHWAŁA NR 141/XXXII/2026
RADY MIASTA PODKOWA LEŚNA**

z dnia 21 maja 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika OPS w Podkowie Leśnej

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, 1436, Dz. U. z 2026 r. poz. 252) oraz art. 242 § 1 i art. 244 § 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) uchwała się, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się ze skargą z dnia 4 maja 2026 r. na sposób funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Podkowie Leśnej, co potraktowano jako skargę na kierownika tej jednostki, postanawia się uznać skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Podkowa Leśna, zobowiązując go do przesłania wnioskodawcy odpisu niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Podkowa Leśna

Michał Gołąb

Uzasadnienie

Z treści skargi wynika, że skarżąca mieszkanka zwróciła się do OPS na umówione spotkanie 4 maja 2026 r. z problemem przemocy i zaniedbania wobec osób nieletnich. Oczekiwała wsparcia oraz rzetelnej informacji o możliwych formach pomocy i działaniach jakie funkcjonują w pozostałych częściach kraju. Z opisu skarżącej wynika, iż pracownik OPS poinformował ją, że Ośrodek nie ma narzędzi do rozwiązania przedstawionego problemu i była zniechęcana do podejmowania działań, a powodem jest „niewydolność sytemu”. W jej odczuciu obsługa jest na bardzo niskim poziomie, z własnej inicjatywy musiała dopytywać o wszystko i wówczas otrzymała potwierdzenie, iż takie narzędzia istnieją, choć nie zostały jej pierwotnie przedstawione. Dodatkowo miejsce to nie tworzy przyjaznej atmosfery w tak stresującej sytuacji. Uważa, że niekompetentne osoby nie powinny pracować na takich stanowiskach.

Wyjaśnienie

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zwróciła się do Kierownika OPS z prośbą o opisanie zaistniałej sytuacji. Pismem z dnia 12 maja 2026 r. wyjaśniono przebieg wizyty skarżącej w dniu 4 maja 2026 r. Z wyjaśnień wynika, że pracownik przedstawił skarżącej możliwe działania przewidziane obowiązującymi przepisami prawa, w tym dotyczące procedury „Niebieskie Karty”, możliwości skierowania sprawy do Sądu Rejonowego, innych działań podejmowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej dla dobra ochrony nieletnich, takich jak możliwość uzyskania wsparcia w formie asystenta rodziny.

5 maja 2026 r. skarżąca ponownie zgłosiła się do Ośrodka deklarując wolę złożenia wniosku o przyznanie asystenta rodziny dla ojca i rodzeństwa. W związku z obecnością asystenta rodziny w siedzibie OPS umożliwiono jej bezpośrednią rozmowę z tym pracownikiem. Wniosek został złożony i podjęto działania zmierzające do rozeznania sytuacji rodzinnej.

Komisja ustaliła, iż nie potwierdzono zarzutu całkowitego braku reakcji czy odmowy pomocy. Z przedstawionych dokumentów wynika, że pracownicy podjęli działania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Na spotkaniu 4 maja 2026 r. skarżąca uzyskała informacje o procedurze „Niebieskie Karty” oraz o możliwości skierowania sprawy do sądu rodzinnego, a 5 maja 2026 r. dokonano formalności w sprawie przydzielenia asystenta rodziny.

Z otrzymanego sprawozdania OPS za 2025 r. wynika iż kierowano wnioski do Sądu o wgląd w sytuację nieletnich, finansowano działania związane ze świadczeniem specjalistycznej pomocy dla rodzin, w których występują problemy przemocy domowej, wyznaczono cele rozwijania funkcjonującego systemu pomocy społecznej w kolejnych latach m.in. dotyczące kontynuacji realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy domowej na terenie Podkowy Leśnej, a w szczególności kontynuacji pracy zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej.

Na podstawie dodatkowych wyjaśnień Kierownika OPS ustalono, iż spotkanie ze skarżącą odbywało się w obecności innych pracowników, którzy potwierdzają przebieg rozmowy opisany przez Ośrodek.

Równocześnie Komisja podkreśla konieczność zachowania szczególnej staranności przy przyjmowaniu zgłoszeń o przemocy wobec małoletnich. Należy kłaść nacisk na rzetelne informowanie o procedurach możliwej do uzyskania pomocy oraz wykazywać się dużą empatią.

Rada Miasta Podkowa Leśna przyjmuje jako własne stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji i uznaje skargę za bezzasadną.

Przewodniczący Rady Miasta
Podkowa Leśna

Michał Gołąb