

Podkowa Leśna, dnia 03 lipca 2025 r.

OSO.1510.11.2025.MSU

Sz. P

Lesław Kuczyński

Zastępca Dyrektora Wydziału Kontroli

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

ul. Floriańska 10

03-707 Warszawa

Szanowny Panie Dyrektorze,

w odpowiedzi na wystąpienie pokontrolne znak WK-I.431.1.27.2025 z dnia 18 czerwca 2025 r. z kontroli realizacji zadań dotyczących przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta w Podkowie Leśnej w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 26 marca 2025 r., przekazuję informację o sposobie wykonania zaleceń i wykorzystaniu wniosków pokontrolnych.

1. Dostosowanie godzin przyjęć w sprawach skarg i wniosków przez Burmistrza Miasta Podkowa Leśna do potrzeb ludności, zgodnie z wymogiem określonych w art. 253 § 3 k.p.a.

Burmistrz Miasta Podkowa Leśna wydłużył godziny przyjęć interesantów w ramach skarg i wniosków w poniedziałki od godziny 12:00 do godz. 18.15 Zarządzeniem 48/2025 z dnia 24.06.2025 w sprawie zmiany Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Podkowa Leśna. Zaktualizowane zostały informacje dotyczące przyjęć interesantów w BIP Podkowa Leśna: <https://bip.podkowalesna.pl/skargi-i-wnioski.html>, na stronie Urzędu Miasta <https://podkowalesna.pl/burmistrz-miasta-podkowa-lesna.html> oraz na tabliczce informacyjnej wywieszanej w widocznym miejscu w siedzibie Urzędu Miasta Podkowa Leśna oraz zgodnie z art.253 § 4 k.p.a.

2. Rozpatrywanie wniosków w terminie wynikającym z art. 237 § 1 w zw. art. 244 k.p.a., a w razie niemożności załatwienia wniosku w terminie – stosownie art. 245 k.p.a.

Zalecenie pokontrolne będzie realizowane – pracownicy odpowiedzialni za realizację rozpatrywania skarg i wniosków zostali pouczeni o konieczności zachowaniu terminów wynikających z art. 237 § 1 w zw. art. 244 k.p.a. a w razie niemożności załatwienia wniosku w terminie – stosownie art. 245 k.p.a.

3. Zawieranie uzasadnienia prawnego w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu wniosku, zgodnie z art. 247 w zw z art. 238 § 1 k.p.a.

Zalecenie pokontrolne będzie realizowane – uzasadnienia prawne w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu wniosku będą zawierane w odpowiedzi na wniosek.



4. Zawiadomienie wnioskodawców o sposobie załatwienia wniosku zgodnie z art. 244 § 2k.p.a.

Zalecenie pokontrolne będzie realizowane – wnioskodawcy będą otrzymywali zawiadomienia o sposobie załatwienia wniosku.

Ponadto każdorazowo będzie dotrzymywany obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych wynikających z art. 226a k.p.a.

Jednocześnie informuję, że pracownicy Urzędu Miasta zostali zapoznani z wynikami kontroli. Przypomniano im także o konieczności realizacji przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572).

Z poważaniem

Mirosław
w Paweł
Wilusz

Elektronicznie
podpisany przez
Miroslaw Pawel
Wilusz
Data:
2025.07.03
11:38:37 +02'00'